

Como realizar reportes de averías y visualizar el estado de avance de los proyectos de cada facultad

Pasos:

1. Enviar una nota vía correo electrónico donde el director administrativo solicite acceso a los archivos de cada facultad. Para esto deberá enviar un correo electrónico (a los correos mantenimientocivil@una.cr y Mantenimientoelectromecanico@una.cr) y el nombre completo del director administrativo.
2. Dentro de las siguientes 48 horas, recibirá una respuesta vía correo electrónico donde se les dará acceso a una carpeta de Google Drive, donde podrán visualizar y editar el estado de los reportes del día a día.
3. Una vez que ingrese a Google drive tendrá acceso a un documento en Excel con la siguiente información:

Informacion de mantenimiento		Informacion del usuario							
Numero de reporte	Estado	Facultad	Escuela	Especialidad	Fecha	Reporte de la averia	Nombre del contacto	Telefono del contacto	observaciones

4. Para llenar el documento debe tener presente lo siguiente:
 - a) El usuario se limitará a llenar los espacios que se indican como “Información de usuario” debe colocar la información precisa que se requiere en los espacios de facultad, escuela fecha nombre y teléfono de contacto.
 - b) Para el espacio de especialidad se debe tener en cuenta las siguientes especialidades para cada sección, las cuales serían:
 - (a) Mantenimiento electromecánico:
 - Eléctrico: Averías relacionadas con el mal funcionamiento de las instalaciones eléctricas (tomacorrientes, instalaciones eléctricas defectuosas, suspensión del fluido eléctrico). Solicitud de instalaciones eléctricas nuevas
 - Iluminación: Averías relacionadas con el mal funcionamiento de luminarias. Solicitud de instalación de luminarias nuevas.
 - Fontanería: Averías relacionadas con fugas de agua, mal funcionamiento en inodoros, orinales, lavamanos, fregaderos, obstrucciones en sistemas de agua potable, problemas en sistemas de aguas negras). Solicitud de instalaciones hidráulicas nuevas.
 - Telefonía: Averías relacionadas con el mal funcionamiento de telefonía marca Siemens. Y solicitud de nuevas líneas telefónicas.

- Aires acondicionados: Averías relacionadas con el mal funcionamiento de sistemas de aire acondicionado. Solicitud de instalación de nuevos aires acondicionados.
- Sistemas electromecánicos: averías relacionadas con el mal funcionamiento de elevadores (además de hacer el reporte en esta área en google drive se debe reportar vía teléfono al 3229 para que se active el contrato de mantenimiento con la empresa), Sistema de detección contra incendios, sistema de supresión contra incendios, puertas automáticas, generadores eléctricos, sistemas de bombeo de agua potable, aguas negras y aguas pluviales.

(b) Mantenimiento civil:

- Carpintería:
- Zonas verdes:
- Soldadura:
- Albañilería:
- Ebanistería:

- c) En el espacio de reporte de avería, debe indicar claramente el mal funcionamiento del sistema reportado y la ubicación lo más exacta posible del lugar donde está la avería.
- d) En el espacio de observaciones se debe retroalimentar a los jefes de sección, indicando cualquier observación del servicio brindado durante y después de la vista del personal de mantenimiento.